



PEUGEOT  
ASSISTANCE

## PEUGEOT ASSISTANCE NOTEIKUMI

Peugeot Assistance ir kā papildinājums Automobīles Peugeot līguma garantijai. Tas attiecas vienīgi uz oficiālā Peugeot importētāja ievestām jaunām automašīnām, kuru pirmā reģistrācija veikta Latvijas Valsts Transportlīdzekļu reģistrācijas centrā un uz kurām attiecas Automobīles Peugeot jaunu transportlīdzekļu līguma garantija (turpmāk: **Peugeot transportlīdzeklis**).

**Peugeot transportlīdzekļa** bojājuma gadījumā tā lietotāji, ceļojot pa ES valstīm vai Azoru salām, Madeiras salām, Andoru, Horvātiju, Gibraltāru, Islandi, Lihtenšteinu, Maķedoniju, Monako, Norvēģiju, Rumāniju, Sanmarīno, Šveici un Turciju, papildus līgumā minētajam remontam/transportēšanai var saņemt transporta un viesnīcas pakalpojumus, zvanot visu diennakti pa « Peugeot Assistance » (Peugeot tehniskās palīdzības dienests) BEZMAKSAS tālruņa numuru **8000 4008** (tikai Latvijā) vai pa numuru **+371 67 56 90 24** (ārpus Latvijas).

### A – pakalpojuma saņēmēji

**Peugeot transportlīdzekļa** vadītājs un pasažieri, kas atrodas attiecīgajā automašīnā atbilstoši šīs automašīnas reģistrācijas apliecībā norādītajam sēdvietu skaitam. Minētās priekšrocības neattiecas uz ātrās palīdzības automašīnām, mācību automašīnām, taksometriem un citiem transportlīdzekļiem, kas paredzēti pasažieru pārvadāšanai par maksu, citam speciālajam transportam, kā arī autonomas firmām un to klientiem īslaicīgas nomas gadījumā.

### B – pakalpojumi

Gadījumā, ja **Peugeot transportlīdzekli** nav iespējams izmantot līguma garantijā ietverta bojājuma rezultātā un to nav iespējams novērst tās pašas dienas laikā, klientam var tikt piedāvāta tādas pašas vai zemākas kategorijas aizvietošanas automašīna bez speciāla aprīkojuma vietējo resursu pieejamības robežās. Aizvietošanas automašīnas izmaksas tiek segtas EUR 460.00 robežās, ieskaitot PVN. Aizvietošanas automašīnas līguma darbības termiņš nedrīkst būt ilgāks par 4 (četrām) dienām. Aizvietošanas automašīnas izmantošanas termiņa beigās atdošanas vieta ir aizvietošanas automašīnas saņemšanas vieta. Automašīnas vadītājs apņemas ievērot aizvietošanas automašīnas līguma noteikumus. Ar aizvietošanas automašīnas lietošanu saistīti izdevumi, galvenokārt, degviela, autoceļa nodoklis, maksas autostāvvietas, jebkura veida apdrošināšana, kā arī jebkuras citas aizvietošanas automašīnas izmaksas, kas pārsniedz noteikto limitu – EUR 460.00, ieskaitot PVN – jāapmaksā klientam.

Ja **Peugeot transportlīdzeklim** ir radusies tehniska problēma, kuru nav iespējams novērst tās pašas dienas laikā, un ja notikuma vieta atrodas vairāk nekā 100 km attālumā no automašīnas vadītāja dzīves vietas, automašīnas vadītājam ir tiesības izvēlēties :

- Ievērojot augstāk minētos nosacījumus, saņemt aizvietošanas automašīnu, lai turpinātu ceļu, nepārsniedzot EUR 460.00, ieskaitot PVN, izmaksu apmēru,



PEUGEOT  
ASSISTANCE

- Apmaksātu ceļu uz automašīnas vadītāja dzīves vietu vai gala mērķi tās valsts robežās, kurā radušās tehniskās problēmas, vai turpināt ceļojumu, nepārsniedzot finansiālos izdevumus, kādi būtu nepieciešami, lai automašīnas vadītājs un pasažieri atgrieztos dzīves vietā ar vilcienu pirmajā klasē vai lidojot ar lidmašīnu tūristu klasē (gadījumā, ja brauciens ar vilcienu ir ilgāks par 8 (astoņām) stundām). Šīs izvēles gadījumā papildus tiek apmaksāta atpakaļceļa pirmās klases vilciena biļete vai tūristu klases aviobiļete gadījumā, ja brauciens ar vilcienu ilgtu vairāk par 8 (astoņām) stundām, automašīnas vadītāja nokļūšanai līdz autorizētajam Peugeot servisa centram saremontētās automašīnas saņemšanai.
- Apmesties tuvākajā viesnīcā, nepārsniedzot EUR 61.00, ieskaitot PVN, par vienu pasažieri uz vienu nakti, bet ne ilgāk kā trīs nakts.

Ja automašīnu nav iespējams saremontēt tās pašas dienas laikā, kad radusies tehniskā problēma, aizvietošanas automašīna bojātās automašīnas vadītājam pēc viņa izvēles augstāk minēto izmaksu ietvaros var tikt piegādāta vai nu automašīnas vadītāja pārnakšņošanas vietā vai automašīnas vadītāja dzīves vietā, ja viņš tajā atgriezies, vai automašīnas vadītāja gala mērķa sasniegšanas vietā, ja viņš nolēmis turpināt iesākto ceļu.

## C – Ierobežojumi - Izņēmumi

Ja automašīnas tehniskie bojājumi novērsti šo bojājumu rašanās dienā, klientam tiek atlīdzināti remonta izdevumi un transportēšana, bet nekas cits no augstāk minētajos nosacījumos aprakstītā. Automašīnas vadītājam netiek apmaksāta ne ēdināšana, ne telefona zvani, ne degviela, ne maksas autostāvvietā. Atlīdzību par veiktajiem maksājumiem klients saņem tikai tad, ja veicis izsaukuma telefona zvanu Peugeot Assistance un saņēmis atļauju veikt minētos tēriņus, un automašīnas vadītājs uzrāda oriģinālos rēķinus par viesnīcu un vilciena/avio biļeti augstāk minētās summas ietvaros. Tie klienta izdevumi, kuri saskaņā ar šo dokumentu netiek kompensēti, nedrīkst tikt kompensēti ar tām klienta neizmantotām priekšrocībām, kuras saskaņā ar līgumu tiek kompensētas.

---

## DIENNAKTS TEHNISKĀ PALĪDZĪBA

Diennakts tehniskās palīdzības dienests – tā ir visu Latviju aptveroša programma, kas nodrošina bezmaksas ārkārtas tehnisko palīdzību jauniem Peugeot transportlīdzekļiem. Tehniskā palīdzība paredzēta transportlīdzekļim KW Bruun Baltic OÜ papildu garantijas darbības laikā. Lai palīdzību saņemtu, jāzvana uz numuru **8000 4008**.

## DIENNAKTS TEHNISKĀS PALĪDZĪBAS DIENESTA PAKALPOJUMU IZMANTOŠANAS NOTEIKUMI

Bezmaksas palīdzības izsaukums un pakalpojumi uz vietas paredzēti iespējamu garantijas noteikumos iekļautu tehnisko problēmu gadījumā. Gadījumā, ja bojājumu nav iespējams novērst uz vietas, transportlīdzeklis bez maksas tiek aizvilkt uz tuvāko garantijas remontdarbnīcu vai uz apsargājamu autostāvvietu. Vilkšana tiek veikta ar automašīnas – evakuatora palīdzību, izņemot gadījumus, kad

KW Bruun Baltic OÜ, Reg no. 11515090, VAT no: EE101246239

Address: Lõotsa 8, 11415 Tallinn. Telephone +372 61 81 565.

[www.peugeot.lv](http://www.peugeot.lv), [info@peugeot.lv](mailto:info@peugeot.lv)



**PEUGEOT**  
ASSISTANCE

klients vēlas izmantot kādu citu un attālums līdz garantijas remontdarbnīcai ir neliels. Gadījumā, ja velkamajā transportlīdzeklī ir vairāk pasažieru nekā automašīnā - evakuatorā brīvās sēdvietas, pēc pasažieru vēlēšanās un par viņu līdzekļiem tiek nodrošināts pasažieru transports no diennakts dispečeru centra.

### **TEHNISKĀS PALĪDZĪBAS DIENESTA PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS NOTEIKUMI**

Tehniskās palīdzības dienesta pakalpojumi tiek sniegti uz Latvijas Republikas sauszemes koplietošanas ceļiem. Palīdzība, tajā skaitā vilkšana, katrā konkrētajā gadījumā tiek sniegta tikai vienu reizi. Tehniskās palīdzības pakalpojumi ir bez maksas gadījumos, ja veikts izsaukums diennakts dispečeru centrā, zvanot uz numuru **8000 4008**. Veicot pakalpojumu pasūtīšanu citā vietā, pakalpojuma izmantošanas izdevumi netiek kompensēti. Bezmaksas pakalpojumi netiek sniegti gadījumos, ja tie ir pretrunā ar likumdošanu vai ir noziedzīga rakstura. Bezmaksas pakalpojumi neattiecas uz bojājumiem, kas radušies ugunsgrēka, zādzības, laupīšanas un vandālisma rezultātā, kā arī bojājumiem, kas radušies, piedaloties autosporta treniņos vai sacensībās. Tehniskās palīdzības programmas ietvaros sniegtie pakalpojumi neietver rezerves daļu, piederumu, degvielas, telefona zvanu un autostāvvietas apmaksu vai to kompensāciju.