

PAPLAŠINĀTĀS RAŽOTĀJS GARANTIJAS VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

Definīcijas

Šajā līgumā (turpmāk tekstā "Līgums"), kas ietver arī "Abonēšanas veidlapu", terminiem ar lielo sākuma burtu ir šāda nozīme:

Pārdevēja uzņēmums: Citroën pārstāvniecību tīkla dalībnieks, kas rīkojas Abonēšanas veidlapā norādītajā savā un AUTO-BON BALTIC OÜ uzņēmuma vārdā.

Abonēšanas veidlapa: Īpaši Līguma nosacījumi, kas norāda Līguma parakstītājas puses, Transportlīdzekli un Līguma piemērošanas noteikumus.

Citroën pārstāvniecību tīkls: Uzņēmums, kas noslēdzis vienu vai vairākus Citroën pilnvarotās remontdarbnīcas līgumus ar AUTO-BON BALTIC OÜ uzņēmumu un atrodas Teritorijā

Abonents: Klients, kas ir parakstījis Līgumu, lai izmantotu turpmāk tekstā aprakstīto pakalpojumu priekšrocības, un kura vārds vai nosaukums norādīts Abonēšanas veidlapā.

Teritorija: Valsts, kurā Līgums ir abonēts, t.i., Igaunijas Republika, Latvijas Republika, Lietuvas Republika.

Transportlīdzeklis: Transportlīdzeklis, ko Teritorijā importējis AUTO-BON BALTIC OÜ un uz kuru attiecas turpmāk tekstā aprakstīto pakalpojumu priekšrocības un kas atbilst Abonēšanas veidlapā norādītajiem transportlīdzekļa datiem.

1. pants - Mērķis

Līguma mērķis ir noteikt Paplašinātās garantijas pakalpojumu kopumu, kas jāsaņem Transportlīdzekļa Abonentam-īpašniekam vai Transportlīdzekļa nomniekam.

2. pants - Transportlīdzekļi, kuri ir tiesīgi izmantot Līguma priekšrocības

Garantija attiecas uz jebkuru transportlīdzekli, tai skaitā arī tādu transportlīdzekli, kura virsbūves pārveidojumus veicis AUTO-BON BALTIC OÜ uzņēmuma ieteikts virsbūves speciālists, izņemot ātrās palīdzības automašīnas, taksometrus, treniņu automašīnas, vai sacīkšu automašīnas. Pārveidotu transportlīdzekļu gadījumā Līgums neattiecas uz pārveidotajām detaļām un iespējamiem bojājumiem, kuri varētu rasties šādu pārveidojumu rezultātā, kā arī uz jebkādam iespējamām apkopes darbībām, kādas varētu būt nepieciešamas šādu pārveidojumu gadījumā.

3. pants - Līguma periods un nobraukums

Līgumu var noslēgt 24 mēnešu laikā no ražotāja garantijas sākuma datuma. Šī līguma noslēgšanas brīdī transportlīdzekļa nobraukums nedrīkst pārsniegt 50 000 km. Līgums tiek izbeigts, ja notiek viens no diviem tālāk aprakstītajiem notikumiem:

- norunātā papildu garantijas perioda beigas. Šis periods sākas ražotāja garantijas sākuma datumā.

- norunātā nobraukuma sasniegšana. Distances sākums nulle kilometru.

Lietotājam Līguma noslēgšanas dienā ir jānorāda Lietotāja izvēlētais periods un nobraukums, kas jāatzīmē Klienta datu veidlapā. Lietotājam ir jāizvēlas iepriekš minētie kritēriji, pamatojoties uz abonēšanas dienā spēkā esošajā cenrādī norādītajām iespējām.

Līguma ietvaros tā darbības ilgums netiek pagarināts nekādā veidā, ja veiktas jebkādas tādas iespējamās darbības, kādas aprakstītas 4. pantā "Pakalpojumi".

Šis papildu garantijas līgums nepagarina krāsas un korozijas garantijas, kas noteiktas ražotāja līguma garantijas nosacījumos, un akumulatora garantiju plug-in hibrīdiem un 100% elektriskajiem transportlīdzekļiem.

4. pants - Pakalpojumi

Klientam tiek nodrošināti šādi pakalpojumi:

4.1. Tehniskās kļūme

AUTO-BON BALTIC OÜ apmaksās rezerves daļu un remonta darbu izmaksas par šādiem pakalpojumiem ar nosacījumu, ka tie veikti Citroën pārstāvniecību tīklā Eiropas Savienības valstīs, kā arī turpmāk minētajās valstīs vai teritorijās: Apvienotā Karaliste, Albānija, Andora, Bosnija Hercegovina, Gibraltārs, Islande, Kosova, Lihtenšteina, Lielbritānija, Melnkalne, Monako, Norvēģija, Sanmarīno, Serbija, Šveice, Vatikāns, Ziemeļmaķedonija.

- Bojātas mehāniskas, elektriskas, elektroniskas, hidrauliskas un pneimatiskas detaļas, t.i. tādas detaļas, kas traucē Transportlīdzekļa normālu lietošanu saskaņā ar Lietošanas instrukciju, nomaiņa vai remonts, pamatojoties uz remontdarbu speciālista viedokli. Saskaņā ar tādiem pašiem nosacījumiem tiks nomainītas vai salabotas jebkādas citas Transportlīdzekļa detaļas, kuru bojājumi radušies iepriekš minēto detaļu bojājumu rezultātā.

Šo darbību laikā pēc AUTO-BON BALTIC OÜ vai tā pārstāvja ieskatiem var tikt uzstādītas jaunas Citroën vai Citroën nomaiņas detaļas (exchange parts).

Līguma ietvaros nomainītā detaļa kļūst par AUTO-BON BALTIC OÜ īpašumu.

4.2. Palīdzība uz ceļa

a- levads

Ar *Citroën Assistance* tāda bojājuma gadījumā, kas padara Transportlīdzekli lietošanai nederīgu, piemēram, mehāniska, elektriska vai elektroniska incidenta gadījumā, ko sedz Līgums, Abonents vai vadītājs, piezvanot uz *Citroën Assistance* tālruna numuru,

var izmantot turpmāk minēto pakalpojumu priekšrocības. Pakalpojums ir pieejams 24 stundas diennaktī, visu gadu, arī sestdienās, svētdienās un oficiālās brīvdienās:

- Bojājumu remontdarbi un/vai vilkšanas pakalpojumi.

Transportlīdzekļa atslēgu nozaudēšanas gadījumā vai ja tās ieslēgtas Transportlīdzekļa iekšpusē, vai caurdurtas riepas gadījumā, transportlīdzeklis tiks salabots uz vietas vai aizvilts uz tuvāko Citroën tīkla pārstāvniecību. Abonentam būs jāsedz jauna atslēgu komplekta vai rezerves riteņa izmaksas. Līgums sedz tikai palīdzības dienesta darbības un bojājuma remontdarbu/vilkšanas darbību izmaksas.

b- Bojājumu remontdarbi un/vai vilkšana

Transportlīdzeklis pēc iespējas tiks salabots uz vietas. Ja tas nav iespējams, tas tiks aizvilts uz negadījuma vietai tuvāko Citroën pārstāvniecību tīkla remontdarbnīcu.

Abonentam jāapmaksā bojājuma remonta un/vai vilkšanas papildu izmaksas, kas saistītas ar dienesta darbībām uz autostrādēm vai līdzīgām automaģistrālēm (tādas kā autoceļu nodokļi, utml.). Šīs izmaksas atbilstoši Līguma noteikumiem atlīdzinās AUTO-BON BALTIK OÜ uzņēmums, tam uzrādot pienācīgi apmaksāta attiecīgā rēķina oriģinālu.

5. pants - Pakalpojumi, kurus Līgums neietver

- Tādu papildpiederumu nomaiņu, uzstādīšanu, apkopi vai remontu, kas nav transportlīdzeklim oriģināli uzstādītas, vai to uzstādīšanas rezultātā radušos seku novēršanu.

- To detaļu nomaiņu, kas saistītas ar normālu nolietojumu automašīnas ekspluatācijas laikā atkarībā no nobrauktā kilometru skaita, ģeogrāfiskajiem un klimatiskajiem apstākļiem, ja to nomaiņa nav saistīta ar ražošanas defektiem.

- Remontdarbus, kas veikti ārpus Citroën pārstāvniecību tīkla, un šādu remontdarbu sekas.

- Apkopes un apkalpošanas darbības, kas nepieciešamas jūsu transportlīdzekļa pareizai darbībai saskaņā ražotāja instrukcijām.

- Papildpiedevas.

- Dīkstāves vai zaudēto ienākumu kompensācija.

- Visas virsbūves un interjera detaļas. Saules aizsegi, saules aizsargi, apšuvums (āda/audums), polsterējums, izolācijas un grīdas paklāji, infopanelis, griestu apdare, salona apdare (tai skaitā, bagāžas/dzinēja nodalījumu), plastmasa, āda, koks, salona virsmas materiāli, dekoratīvās šuves, viss salons.

- Izsisti vai sabojāti logi, priekšējie lukturi, lukturi, atpakaļskata spoguļi, nozaudētas atslēgas, riteņu diski vai tālvadības pultis.
- Elementu bojājums braukšanas kļūdu, negadījumu, zādzības, zādzības mēģinājuma, degšanas, vandālisma aktu vai dabas katastrofu rezultātā.
- Remontdarbi, kas jāveic nolaidības, braukšanas kļūdu, transportlīdzekļa neatbilstošas lietošanas (pārslodze, pat īslaicīga, autosports, utt.) dēļ vai ja nav ievērotas apkopes darbības saskaņā ar Transportlīdzekļa apkopes rokasgrāmatā ražotāja ieteikumiem.
- Riepas/riteņi, tērauda un alumīnija diski, riteņu pārsegi un riteņu balansēšana.
- Drošinātāji, tīrītāju slotiņas un spuldzes.
- Trokšņu noteikšana, riteņu savirzes pārbaude un regulēšana.
- Izmaiņas, kas nepieciešamas, lai Transportlīdzeklis atbilstu pēc jauna Transportlīdzekļa piegādes datuma veiktajām izmaiņām likumā.
- Izdevumus, kas saistīti ar ēdināšanu, tālruņa zvaniem, degvielu, maksas autoceļiem un stāvvietām un jebkādiem iespējamiem apdrošināšanas papildizdevumiem vai uzrēķiniem.
- Navigāciju sistēmu atjaunošanu, smaržu patronu nomaiņu.
- Priekšējos un aizmugurējos amortizatorus.
- Sajūga detaļas.
- Akumulatora baterijas, piemēram: startera un rezerves akumulatora baterijas un citas akumulatora baterijas.
- Priekšējie lukturi.
- Izplūdes sistēmas makrodaļiņu filtrs (kvēpu filtrs), ja ir pārsniegts tā apkopes grafikā noteiktais nobraukums pirmajai uzpildes pārbaudei.
- Bremzes: diski, kluči, trumuļi un bremžu cilindri (ieskaitot rokas bremžu klučus).
- Plug-in hibrīdi un 100% elektriskie transportlīdzekļi vilces akumulators.
- Plug-in hibrīdiem un 100% elektriskajiem transportlīdzekļiem Līgums neattiecas uz transportlīdzekļa bojājumiem, kas radušies:
 - vilces akumulatora izmantošana citā veidā, nevis kā transportlīdzekļa enerģijas avots,
 - izmantojot uzlādes kabeļus un uzlādes stacijas, kas neatbilst ražotāja specifikācijām,
 - tādu publisko uzlādes staciju izmantošana, kuras nav sertificētas vai neatbilst piemērojamiem standartiem un noteikumiem,

- Jebkādas preces vai pakalpojumi, kas nav skaidri ietverti šajā Līgumā.

6. pants - Pakalpojumu apmaksa

Pakalpojumus, kas ir piemērojami Teritorijā un ko sedz Līgums, tiešā veidā uzņemas veikt Citroën pārstāvniecību tīkls un Abonentam nav jāmaksā nekādas papildu maksas par šādiem pakalpojumiem.

Pakalpojumi, kas sniegti ārpus Līgumslēdzējas teritorijas un uz kuriem attiecas Līgums:

- Eiropas Savienībā Citroën servisa tīkla pārstāvis sniedz pakalpojumus, Lietotājam par tiem neko papildus nemaksājot.

- Ārpus Eiropas Savienības, 4.1. punktā norādītajās valstīs vai teritorijās, Lietotājs maksā par pakalpojumiem Citroën servisa tīkla pārstāvim un AUTO-BON BALTIC OÜ atlīdzina Lietotājam visus darbus, ko veicis Citroën servisa tīkla pārstāvis un uz ko attiecas Līgums. Lai saņemtu atlīdzību, Lietotājam ir jānosūta Pārdevējam pareizi apmaksāta rēķina oriģināls.

7. pants - Piemērošanas nosacījumi

Pakalpojumu piemērošana Līgumā minētajā veidā visā Līguma darbības perioda laikā veicama saskaņā ar šādiem nosacījumiem:

- Transportlīdzeklim visu Līguma darbības periodu ir jāpaliek reģistrētam valstī, kurā Līgums noslēgts.
- Transportlīdzeklis ir jāizmanto un jāapkopj saskaņā ar ražotāja noteikto apkopes grafiku. Norādījumi ir iekļauti jaunajam Transportlīdzeklim pievienotajos dokumentos. Regulārās apkopes pieļaujamā kavēšanās ir līdz 1 mēnesim vai līdz 2000 km no noteiktā termiņa.
- Ražotāja apkopes plānā norādītās apkopes un pārbaužu darbības jāreģistrē Transportlīdzekļa apkopes rokasgrāmatā.
- Pastāvīgi jāuztur pareizi šķidrumu un lubrikantu līmeņi.
- Veikt darbības Līgumā minētajā veidā ir pilnvarots tikai Citroën pārstāvniecības dalībnieks.

Pakalpojumi Līgumā minētajā veidā nav piemērojami šādos gadījumos:

- Transportlīdzeklis ir iestidzis zemē, dubļos vai smiltīs utml., nogrimšanas, dabas katastrofu, vandālisma aktu, uguns, zādzība, uzbrukumu, dumpju, drošības policijas vai avārijas dienestu veiktas imobilizācijas, kara, terorisma aktu gadījumā.

- Remonta pakalpojumus un/vai vilkšanas pakalpojumus nav nodrošinājis Citroën pārstāvniecību tīkls, tai skaitā, Citroën Assistance pakalpojumu sniedzējs.

8. pants - Līguma izbeigšana

Līgumu var izbeigt abas puses, ja otra puse pārkāpusi kādu no tā noteikumiem. Šādā gadījumā Līguma pārkāpēja puse nevar pieprasīt nekādu atlīdzību vai kompensāciju.

Līgums tiek izbeigts:

- Ja Transportlīdzeklis pēc satiksmes negadījuma vairs turpmāk nav izmantojams vai par to saņemta kompensācija pilnā apmērā pēc apdrošināšanas gadījuma.
- Ja Transportlīdzeklis ir nozagts un nav atrasts 30 dienu laikā pēc paziņošanas par tā zādību.
- Ja Transportlīdzeklis tiek reģistrēts ārpus sākotnējā valsts.

9. pants - Transportlīdzekļa atkārtota pārdošana Līguma darbības periodā

Līgums ir nododams bez maksas jebkuram Transportlīdzekļa pircējam minētā Līguma darbības perioda laikā.

Lai nokārtotu Līguma nodošanas formalitātes, Abonentam vai jebkuram nākamajam pircējam jānodod Transportlīdzekļa pircējam:

- Klienta datu veidlapas oriģināls un Līguma vispārīgie noteikumi.
- Jebkādu iespējamu parakstītu grozījumu oriģināls.
- Transportlīdzekļa Lietošanas pamācība un apkopes grāmatiņa.

10. pants - Strīdu izšķiršana

Līgums ir regulējams un interpretējams saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem. Abonentam, jebkuram nākamajam Transportlīdzekļa pircējam, Pārdevējam, AUTO-BON BALTIC OÜ un jebkuram Citroën pārstāvniecību tīkla dalībniekam jācenšas atrisināt saistībā ar Līgumu savā starp radušos strīdus, pusēm vienojoties. Ja tas nav iespējams, jāvēršas Latvijas Republikas tiesā.

11. pants -Klienta datu izmantošana

Abonēšanas veidlapā norādītos Klienta datus izmanto galvenokārt Līguma noslēgšanas un tā izpildes nolūkā.

Lai aktivizētu AUTO-BON BALTIC OÜ papildu garantiju, kā arī Citroën garantijas apkalpošanas darbībai nepieciešama Lietotāja datu nosūtīšana Citroën importētājam AUTO-BON BALTIC OÜ. Ražotāja tehniskajā programmā, kurai ar garantijas derīguma

pārbaudes un garantijas pakalpojuma sniegšanas nolūku ir pieeja visu valstu Citroën pārstāvniecību tehniskajiem darbiniekiem un automobiļu pārdevējiem, tiek norādīts tikai Transportlīdzekļa šasijas numurs, garantijas periods, kā arī Transportlīdzeklim veiktie garantijas darbi bez Lietotāja vārda un kontaktinformācijas norādes.

Saskaņā ar iepriekš minētajiem tiesību aktiem Lietotājam ir tiesības iepazīties ar personas datiem, kas par viņu ir savākti, kā arī pieprasīt nepareizu personas datu labošanu. Tiesību aktos noteiktajos gadījumos Lietotājam ir tiesības pieprasīt personas datu lietošanas ierobežošanu vai personas datu dzēšanu. Šādas tiesības Lietotājam ir, piemēram, gadījumā, ja personas datu apstrādātājam (vairs) nav likumīga pamata Lietotāja personas datu apstrādei. Lai izmantotu iepriekš minētās tiesības, Lietotājam ir jāiesniedz atbilstoša satura rakstisks pieteikums, sūtot to uz elektroniskā pasta adresi info@auto-bon.ee. Pieteikumam jābūt digitāli vai pašrocīgi parakstītam, lai varētu pārbaudīt Lietotāja identitāti.